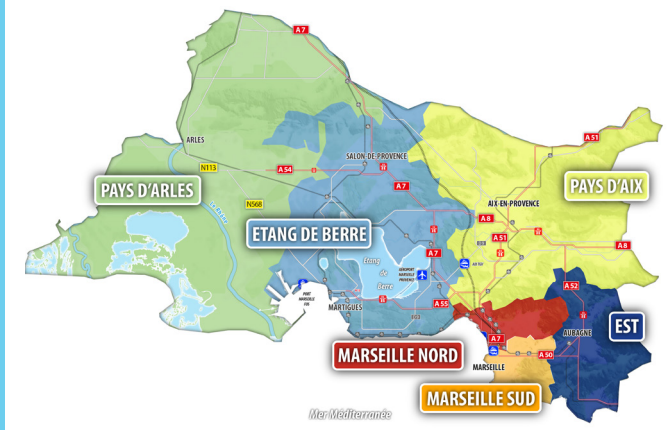




DÉPARTEMENT
**BOUCHES-
DU-RHÔNE**

LES 6 TERRITOIRES PARCOURS HANDICAP 13 QUI DÉPLOIENT
HANDICONTACTS SUR LE DÉPARTEMENT :



Bénédicte GILET-BOURGEON
Chargée de mission Handicontacts
benedicte.gilet@parcours-handicap13.fr
04 86 68 47 46 - 07 87 77 96 01

Association Inter Parcours Handicap 13
Rue Henri et Antoine Maurras 13016 Marseille - 04 86 68 47 45
www.parcours-handicap13.fr

Handicontacts

Dispositif territorialisé d'accès à l'information

Améliorer l'accès à l'information des personnes en situation de handicap et des familles, dans une logique de proximité territoriale, par le développement d'un réseau d'acteurs locaux en capacité de renseigner ou d'orienter de manière adaptée et personnalisée

Le Conseil départemental des Bouches-du-Rhône mène une politique volontariste pour favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap. Il entend ainsi améliorer leur quotidien, encourager leur participation à la vie de la Cité et diversifier les dispositifs d'accueil dans tous les domaines.

Le Mouvement Parcours Handicap 13 est un réseau associatif composé de plus de 150 organismes intervenant dans le champ du handicap dans le département des Bouches-du-Rhône: associations de personnes en situation de handicap et/ou de familles, organismes gestionnaires de services et établissements médico-sociaux, CCAS, Hôpitaux et cliniques... Ensemble, ces structures travaillent au développement de réponses adaptées aux attentes et aux besoins des personnes en situation de handicap, pour favoriser un parcours de vie choisi et sans rupture.

Handicontacts

Dispositif territorialisé d'accès à l'information

Le Conseil départemental des Bouches-du-Rhône se mobilise pour améliorer l'information des personnes en situation de handicap et des familles en confiant au Mouvement Parcours Handicap 13 la mise en place d'un dispositif d'accès à l'information.



« Je suis malentendante et souhaite m'informer sur les associations proposant des activités et loisirs pour les sourds et malentendants. Je ne sais pas vers qui me tourner sur ma commune. »

« Je suis atteint d'une maladie rare. J'ai d'énormes difficultés pour retrouver une activité salariée, pour effectuer mes papiers administratifs et autre ... Je ne vis plus. J'ai besoin d'aide ! Vers qui pouvez-vous m'orienter ? »

« J'ai accompagné une personne, traumatisée crânienne, dans sa recherche d'emploi. Sa situation était complexe et visiblement nécessitait un accompagnement social plus large. Grâce au réseau Parcours Handicap 13, j'ai appris l'existence de l'Association des Familles de Traumatés crâniens et de Cérébro-lésés des Bouches-du-Rhône ; j'ai alors pu orienter cette personne vers cette association qui a pris le relais sur le volet social. »



COMMENT informer les personnes, au plus près de leur lieu de vie ?

- En mettant en lien et en outillant les acteurs qui accueillent du public, sur tout le département, à l'échelle locale : Centres Communaux d'Action Sociale, Maisons Départementales de la Solidarité, centres sociaux, écoles, accueils Pôle emploi / CAF / CPAM, structures sanitaires ...
- En transférant, à ces acteurs les connaissances sur les ressources locales du handicap – via des rencontres du réseau Handicontacts et des outils communs à co-construire (portail numérique, fiches d'information ...).
- En permettant à l'ensemble des acteurs locaux de se connaître, de connaître leurs missions et leur fonctionnement, de développer des partenariats pour favoriser des pratiques communes.



Handicontacts ne créera pas de nouveaux postes mais soutiendra les structures qui informent le public. Handicontacts c'est, a minima, pouvoir orienter les personnes pour qu'elles trouvent l'information répondant à leur demande. Handicontacts n'est pas un dispositif de traitement des situations individuelles.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Ne pas laisser les personnes en recherche d'information sans réponse.
- Permettre aux personnes, au plus proche de leur lieu de vie et quel que soit le guichet auquel elles s'adressent, de trouver quelqu'un qui sera en capacité de les renseigner ou de les orienter vers la structure qui pourra les renseigner.

POUR DÉPLOYER HANDICONTACTS, LE MOUVEMENT PARCOURS HANDICAP 13 S'APPUIE SUR :

SON RÉSEAU : à la fois départemental et local, fortement ancré sur les territoires, il se compose de plus de 150 adhérents et 400 contacts partenaires.

SON SAVOIR-FAIRE reconnu pour faciliter la collaboration entre acteurs et pour créer des outils adaptés aux besoins (voir son Annuaire et ses Guides pratiques).