



ENQUÊTE QUALITATIVE

LES ATTENTES DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP ET DE LEURS PROCHES EN MATIÈRE D'HABITAT INCLUSIF DANS LES BOUCHES-DU-RHÔNE

MARS - JUIN 2018

ANNEXE À LA NOTE DE RÉFLEXION DU MOUVEMENT PARCOURS
HANDICAP 13 - LES HABITATS INCLUSIFS POUR LES PERSONNES EN
SITUATION DE HANDICAP DANS LES BOUCHES-DU-RHÔNE

SOMMAIRE

1. L'objectif de l'enquête.....	P.2
2. La Population.....	P.2
3. Les attentes des personnes interrogées.....	P.3
4. Satisfaction et pistes d'amélioration.....	P.6
Conclusion.....	P.6
Annexe : guide d'entretien de l'enquête.....	P.7

1. L'OBJECTIF DE L'ENQUÊTE

Mieux connaître globalement les attentes des personnes en situation de handicap et de leurs proches pour les intégrer aux réflexions du Mouvement Parcours Handicap 13 sur l'habitat inclusif dans les Bouches-du-Rhône.

L'enquête cible exclusivement des personnes vivant et souhaitant vivre dans le département des Bouches-du-Rhône. Les territoires de vie des personnes interrogées concernent plus particulièrement : le Pays d'Aix, l'Est du département (Aubagne, La Ciotat, Roquevaire), Marseille sud et Marseille nord.

2. LA POPULATION

En raison des délais restreints pour réaliser cette enquête (12 semaines), un échantillon de 13 personnes issues de 3 populations a pu être rencontré :

- 5 personnes habitant déjà un habitat inclusif (population des « habitants »)
- 4 personnes dans l'attente d'intégrer un habitat inclusif (population des « candidats »)
- 4 familles de locataires ou de candidats (population des « familles »)

Objectif : étudier les attentes de chaque population.

Les entretiens ont été réalisés sur le lieu de vie des personnes et en tête à tête.

o Sexe des personnes par population

	Habitants	Candidats	Familles	Total
Sexe (H/F)	4H/1F	1H/3F	1H/3F	6H/7F

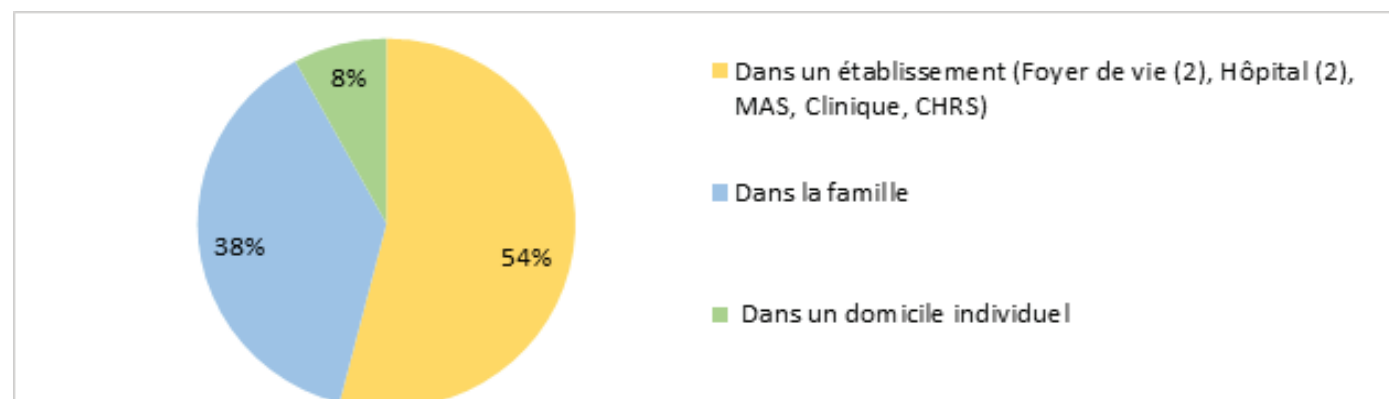
o Répartition des personnes rencontrées (ou de leur proche) par déficience et par population

	Habitants	Candidats	Familles	Total
Personnes présentant des troubles psychiques	2	1	2	5
Personnes présentant une déficience intellectuelle	0	1	2	3
Personnes présentant une déficience motrice	2	1	0	3
Personnes présentant une lésion cérébrale	1	1	0	2

o Répartition des personnes rencontrées (ou de leur proche) par âge

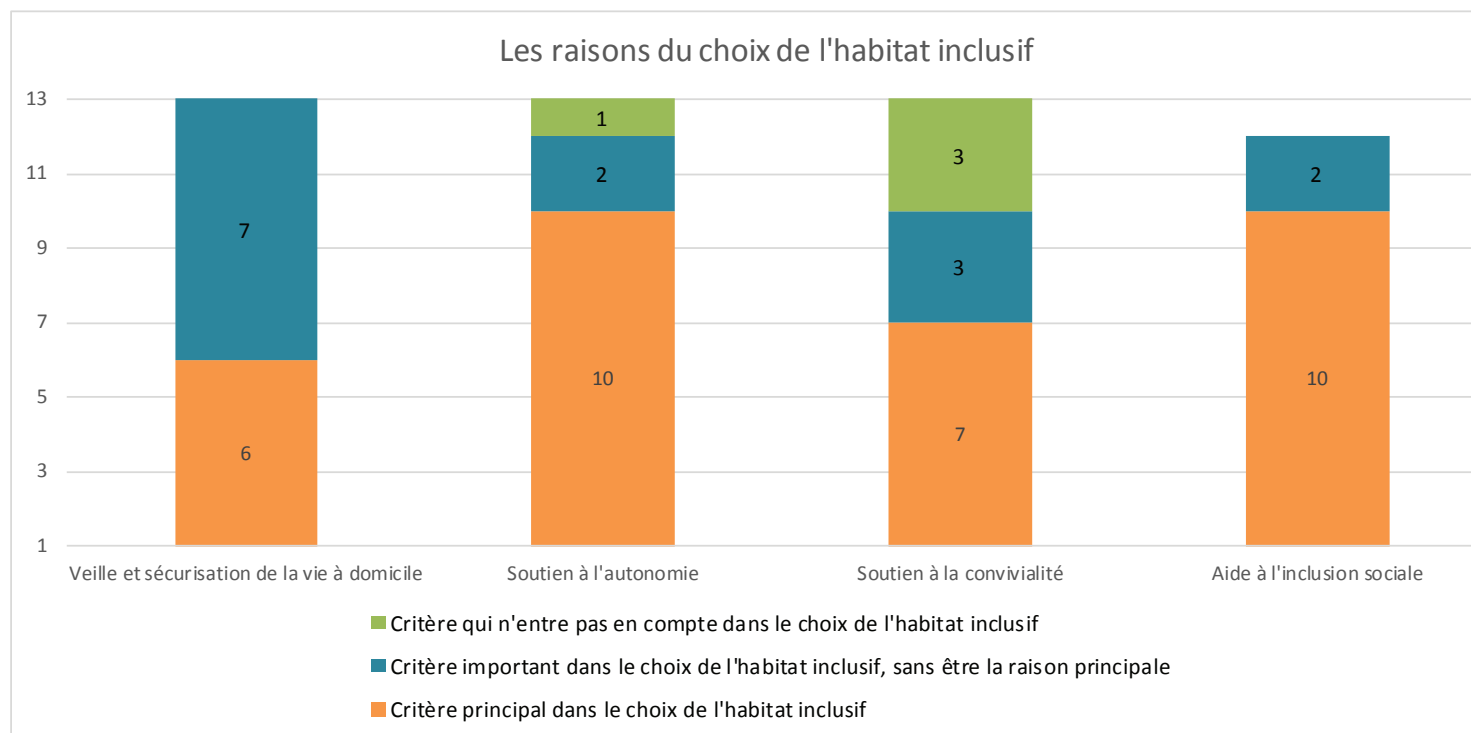
	18-25 ans	36-45 ans	46-55 ans	56-65 ans
Nombre de personnes rencontrées	5	2	4	2

o Provenance des personnes : lieu de vie avant d'intégrer l'habitat inclusif



3. LES ATTENTES DES PERSONNES INTERROGÉES

Selon le guide national de l'habitat inclusif, les dispositifs doivent offrir aux personnes une solution sécurisée favorisant l'autonomie, proposant un soutien à la convivialité et une inclusion sociale. Les personnes ont été interrogées sur leurs attentes concernant chacun de ces items ainsi que sur leur satisfaction et les améliorations qu'elles pensent nécessaires (Cf. Guide d'entretien). Les habitants et leurs proches ont exposé leurs attentes en fonction du vécu dans l'habitat inclusif, alors que les candidats se sont exprimés en fonction de leurs représentations de l'habitat inclusif. Globalement, chacun des items étudiés a une importance significative pour la majorité des personnes. Une analyse plus fine permet de mieux comprendre les attentes spécifiques concernant chaque critère :



o Veille et sécurisation de la vie à domicile

« Je souhaite que ma fille prenne son indépendance mais reste en sécurité » (Mme F. Mère d'une candidate à l'entrée dans un habitat inclusif).

Objectif : offrir plus de sécurité qu'un logement individuel classique, dans un cadre plus souple que les règles de sécurité des établissements d'hébergement, en tenant compte des attentes et besoins des habitants ainsi que de leurs proches, pour construire des réponses adaptées (humaines et/ou techniques).

Importance de ce critère pour les personnes interrogées : il s'agit toujours d'un critère considéré comme important. Pour près de la moitié des personnes interrogées (6/13), il s'agit même d'une raison principale ayant motivé le choix d'un habitat inclusif plutôt qu'un autre mode d'habitat (individuel, en famille ou en établissement), et plus particulièrement pour les "familles" (100%). Ca n'est pas un critère principal de choix pour les "candidats" (même s'ils le considèrent comme important).

Ce qui favorise la sécurité pour les personnes interrogées : pour garantir leur sécurité, et en fonction de leur autonomie, les personnes ont évoqué les moyens suivants : présence humaine (notamment la nuit), visiophone, téléassistance, caméras palières, codes d'entrée, alarme, sécurité du quartier d'implantation et connaissance du voisinage.

Enseignement : les familles et les proches doivent être associés à l'organisation de la veille et de la sécurisation du domicile. Les dispositifs (techniques ou humains) mis en place doivent s'adapter aux besoins des habitants. Ils peuvent donc évoluer en fonction de l'évolution des besoins des personnes.

o Soutien à l'autonomie

« Les aides humaines s'adaptent à mes besoins et me permettent de vivre ici avec le plus d'autonomie possible » (Mr A. Locataire d'un habitat inclusif).

Objectif : proposer une aide dans les actes essentiels de la vie et dans les activités de la vie quotidienne, qui s'adapte aux besoins et aux attentes de chaque habitant.

Importance de ce critère pour les personnes interrogées : il s'agit d'un critère important pour 12 des 13 personnes interrogées. Une famille interrogée ne considère pas l'autonomie de son proche comme un critère important. Ils l'expliquent par le fait que leur fille leur semble très dépendante depuis très longtemps et qu'ils ont peu d'attente dans ce domaine. Pour 77% des personnes interrogées (10/13), il s'agit d'une raison principale ayant motivé le choix d'un habitat inclusif, et plus particulièrement pour les "candidats" (100%).

Ce qui favorise l'autonomie pour les personnes interrogées : l'emplacement du logement, l'adaptation du logement, l'aide humaine (qui doit stimuler, faire avec les personnes quand c'est possible), l'accompagnement médico-social (SAVS ou SAMSAH en général).

Enseignement : l'autonomie est une des raisons principales pour lesquelles les personnes choisissent un habitat inclusif. Les acteurs en charge du soutien à l'autonomie doivent justifier de compétences spécifiques dans le champ du handicap et de l'habitat inclusif : certification Cap'Handéo, expérience auprès d'un public spécifique, dans le champ du handicap sur le territoire, dans le champ de l'habitat inclusif, partenariats avec les autres acteurs locaux intervenant dans le projet, etc...

o Soutien à la convivialité

« J'ai plus d'activités collectives, je me sens moins seul, une raison pour laquelle j'ai choisi de vivre ici » (Mr P. Locataire d'un habitat inclusif).

Objectif : prévenir l'isolement, le repli sur soi et le sentiment de solitude par la mise en place : d'activités collectives ; d'animations et de gestion des espaces communs ; d'activités d'intégration des familles, proches, voisins ; d'actions en lien avec les partenaires locaux ; etc...

Importance de ce critère pour les personnes interrogées : la moitié des personnes interrogées considère le soutien à la convivialité comme une des raisons principales du choix de l'habitat inclusif. Pour un quart des personnes, il s'agit d'un critère important sans être une des raisons principale de ce choix. Enfin, le dernier quart des personnes interrogées n'a aucune attente dans ce domaine.

Ce qui favorise la convivialité pour les personnes interrogées : des activités collectives organisées et choisies avec les autres habitants, des visites de proches possibles.

Enseignement : les attentes des personnes dans ce domaine sont très variables. Certaines personnes, notamment celles vivant ou souhaitant vivre en colocation, ont fait ce choix pour partager des temps et des activités avec les autres habitants. D'autres, notamment les personnes vivant ou souhaitant vivre dans des logements rapprochés, donc des appartements individuels, et ayant des déficiences essentiellement motrices, ont une vie sociale déjà riche et autonome et ne souhaitent pas partager des activités. Il est donc nécessaire de recueillir les attentes des personnes et de co-construire avec elles les actions adaptées.

o Inclusion sociale

« Je suis satisfait de l'accompagnement du SAVS, il est complémentaire à celui de mes auxiliaires de vie pour m'aider dans la conduite de mes projets » (Mr R. Locataire d'un habitat inclusif).

Objectif : proposer un accompagnement personnalisé, qui doit permettre aux habitants de participer à la vie de la cité : accès et maintien dans le logement, accès aux soins, à la formation, à l'emploi, aux loisirs, à la culture, aux sports, etc...

Importance de ce critère pour les personnes interrogées : il s'agit toujours d'un critère important sauf pour une personne qui n'a pas su répondre à cette question. Pour 77% des personnes interrogées (6/13), il s'agit même d'une raison principale ayant motivé le choix d'un habitat inclusif.

Ce qui favorise l'inclusion sociale pour les personnes interrogées : un accompagnement médico-social global (en général SAVS ou SAMSAH). Sur les 7 personnes ou proches de personnes vivant déjà dans des habitats inclusifs, 2 ne sont pas satisfaites de leur inclusion sociale malgré leur habitat inclusif. Il s'agit de personnes ne bénéficiant pas d'accompagnement médico-social.

Enseignement : les partenariats avec des acteurs locaux et spécialisés doivent être prévus. L'absence d'un service assurant un accompagnement à l'inclusion sociale représente souvent un manque pour les personnes. L'accompagnement par des services médico-sociaux de type SAVS ou SAMSAH représente une solution souvent pertinente.

o Autres attentes exprimées

« J'aimerais avoir un chez moi et plus d'intimité » (Mme M. Candidate à l'entrée dans un habitat inclusif).

- 100% des personnes interrogées expriment le souhait d'avoir un chez soi, indépendant de leurs proches ou d'un établissement.
- 100% des candidats souhaitent bénéficier d'une préparation individuelle ou collective à l'intégration du futur habitat inclusif.
- Les projets des candidats : 1 candidat souhaite intégrer un dispositif de logements rapprochés, 1 candidat souhaite intégrer une colocation, les 2 autres envisagent les 2 possibilités.
- Les projets des habitants : 4 habitants souhaitent rester à long terme dans leur habitat inclusif, 1 habitant souhaite intégrer à moyen terme un logement individuel.

4. SATISFACTION ET PISTES D'AMÉLIORATION

Les personnes habitant un habitat inclusif et leurs proches ont été interrogés sur leur niveau de satisfaction et sur les améliorations nécessaires. Les candidats et leurs proches se sont exprimés sur leurs représentations de l'habitat inclusif.

- 100% des habitants déclarent avoir une bonne qualité de vie et ont le sentiment d'avoir un chez soi.
- 75% des familles de personnes vivant ou souhaitant vivre dans un habitat inclusif (3/4) estiment que ce dernier favorise le bien-être. Une famille n'est pas satisfaite de ce dispositif pour son proche (voir ci-après).

Insatisfactions / Pistes d'améliorations : quelques insatisfactions et pistes d'améliorations ont été soulevées par certaines personnes :

- L'aménagement et l'entretien du logement, du jardin à améliorer, notamment le renouvellement du mobilier et de l'électroménager des parties communes des colocations pour 2 habitants et 2 familles.
- Les activités collectives trop rares pour 2 habitants et 2 familles.
- La qualité des repas à améliorer pour 1 habitant et 2 familles.
- La coordination entre les différents professionnels intervenant pour 1 habitant.
- La gestion locative pour 1 famille.
- L'absence d'aide humaine la nuit pour 1 famille.

« La coordination et la communication entre les différents intervenants est à améliorer. C'est moi qui dois transmettre les informations » (Mr P. Locataire d'un habitat inclusif).

« Nous avons des difficultés pour avoir des réponses à nos demandes, notamment quand ça concerne la gestion locative : obtenir des quittances de loyer en bonne et due forme par exemple » (Mr G. Père d'une locataire d'un habitat inclusif).

Enseignement : le niveau de satisfaction global des habitants et de leurs proches concernant l'habitat inclusif est très bon. Les habitants et leurs proches soulèvent néanmoins quelques points qui, pour la plupart, pourraient être améliorés par la mise en place d'une fonction de coordination, gestion et animation de l'ensemble du dispositif.

CONCLUSION

Cette enquête, orientée sur des données qualitatives, permet de dégager certaines tendances :

Des profils variés : les habitats inclusifs peuvent concerner un grand nombre de personnes, quels que soient leur âge, leur lieu de vie, leur déficience.

La recherche d'un chez soi est la motivation principale des personnes. L'habitat inclusif représente le plus souvent une alternative à la vie en famille ou en établissement.

Des aspirations diverses : les personnes et leurs proches concernés par l'habitat inclusif ont des projets d'habitats inclusifs variés. Certaines souhaitent vivre en colocation, d'autres en logements individuels, avec beaucoup ou peu d'activités collectives. Elles pensent y rester à long terme ou seulement pour une période. Elles en attendent prioritairement un gain d'autonomie et une meilleure insertion sociale mais aussi un sentiment de sécurité et une vie conviviale. Ces attentes variées doivent donc trouver des réponses adaptées et co-construites avec les habitants, futurs habitants et proches.

La mise en place d'une coordination, d'une gestion administrative et locative, ainsi que d'une animation des dispositifs permettrait de réduire significativement les insatisfactions évoquées.

ANNEXE : GUIDE D'ENTRETIEN DE L'ENQUÊTE

Le guide suivant a été conçu pour les entretiens avec les habitants. Les questions ont été adaptées pour les entretiens avec les familles et les candidats mais recouvrent les mêmes items.

Rappels :

- Définition de l'habitat inclusif.
- Objectif de l'enquête.

1. Vous êtes :

Un homme, merci de préciser vos initiales :

Une femme, merci de préciser vos initiales :

Une personne en situation de handicap (précisez votre déficience, maladie)

Un membre de l'entourage (précisez vos liens avec la personne en situation de handicap, vos initiales, ainsi que la déficience, maladie de la personne concernée)

Votre âge (ou celui de votre proche concerné par l'habitat inclusif) :

- de 18 ans	18 à 25 ans	26 à 35 ans	36 à 45 ans
46 à 55 ans	56 à 65 ans	+ de 65 ans	

La personne concernée concernée par l'habitat inclusif habite actuellement :

Dans un logement individuel (appartement, maison...)

Dans un établissement médicosocial (précisez))

Dans un Habitat inclusif (précisez))

Autre (précisez))

La personne habite-t-elle seule ?

Oui

Non (précisez))

2. Vous vivez dans un habitat inclusif :

- Précisez lequel, comment il fonctionne ?
- Où viviez-vous avant ?
- Pourquoi avez-vous eu envie de changer pour un habitat inclusif ?
- Qu'est-ce que l'habitat inclusif vous apporte ?
- Quels sont les principaux points positifs de votre habitat ?
- Quels sont les principaux points à améliorer ?
- Souhaitez-vous rester à long terme dans ce logement ? Ou souhaitez-vous déménager ? Où ? pourquoi ?
- Avez-vous des projets pour les années à venir ? Quels sont –ils ?

3. Votre implication dans le projet :

Etes-vous souvent consulté par la structure qui gère votre habitat concernant votre satisfaction ou insatisfaction ?

Oui

Non

Comment ?

Avez-vous la possibilité d'exprimer vos insatisfactions ?

Oui

Non

Comment ?

Qui décide :

- Des règles de vie dans votre domicile ? (Donnez des exemples)
- De vos activités ? (Donnez des exemples)
- De l'aménagement de votre logement ? (Donnez des exemples)
- Des services ou professionnels intervenant dans votre logement ? (Donnez des exemples)

Globalement, avez-vous le sentiment de gérer votre vie, vos projets et d'être accompagné pour les réaliser ?

Oui, absolument !

Plutôt oui

Plutôt non

Non, pas du tout

(Donnez des exemples)

Globalement, pensez-vous qu'on prend assez en compte votre avis concernant votre logement, les services qui y interviennent, vos activités, vos projets, etc ?

Oui, absolument !

Plutôt oui

Plutôt non

Non, pas du tout

(Donnez des exemples)

Avez-vous des propositions pour mieux vous impliquer dans vos projets ?

4. Veille et sécurité à domicile :

Au sein de cet habitat,

Vous vous sentez en sécurité, plus que dans votre logement précédent (Pourquoi ?)

Vous vous sentez en sécurité, comme dans votre logement précédent

Vous ne savez pas, vous n'avez pas réfléchi à cela avant.

Vous ne vous sentez pas totalement en sécurité (Pourquoi ?)

Le sentiment de sécurité,

C'est un critère très important pour vous, une des raisons pour lesquelles vous avez choisi cet habitat.

C'est un critère important pour vous, mais ça n'est pas une des raisons pour lesquelles vous avez choisi cet habitat.

Vous ne savez pas, vous n'avez pas réfléchi à cela avant.

Ça n'est pas un critère important pour vous.

Qu'est-ce qui est prévu au sein du logement pour votre sécurité (présence de salariés au cas où il y aurait un problème, de moyens techniques) ?

Y a-t-il des améliorations à prévoir pour que vous vous sentiez plus en sécurité ?

5. Autonomie de la personne :

Pensez-vous que votre logement et l'accompagnement proposé sont adaptés à vos capacités et favorise votre autonomie ?

Oui, absolument !

Plutôt oui

Plutôt non

Non, pas du tout

(Donnez des exemples)

Vous sentez-vous :

Plus autonome que dans votre logement précédent (Pourquoi ?)

Ni plus ni moins autonome que dans votre logement précédent

Vous ne savez pas, vous n'avez pas réfléchi à cela avant.

Vous vous sentez moins autonome que dans votre logement précédent (Pourquoi ?)

L'autonomie,

C'est un critère très important pour vous, une des raisons pour lesquelles vous avez choisi cet habitat.

C'est un critère très important pour vous, mais ça n'est pas une des raisons pour lesquelles vous avez choisi cet habitat.

Vous ne savez pas, vous n'avez pas réfléchi à cela avant.

Ça n'est pas un critère important pour vous.

Qu'est-ce qui favorise votre autonomie ?

L'adaptation du logement (logement et matériels adaptés à votre handicap).

L'emplacement de votre logement (transports, commerces, services et sorties facilement accessibles depuis votre domicile).

L'accompagnement et l'aide que vous recevez des professionnels qui viennent chez vous.

Autre, précisez :

Avez-vous des suggestions pour améliorer votre autonomie dans votre vie en général ?

6. Soutien à la convivialité :

Y a-t-il des activités collectives proposées ?

Oui

Non

Si oui, lesquelles ?

Etes-vous satisfait de ces activités ?

Oui, absolument !

Plutôt oui

Plutôt non

Non, pas du tout

Si non, pourquoi ?

Votre logement vous permet-il de recevoir facilement votre famille, vos amis ou des proches ?

Oui

Non

Si non, pourquoi ?

Connaissez-vous des personnes dans votre quartier (voisins, commerçants, facteur, etc) ?

Oui

Non

Vous pensez :

Avoir plus d'activités collectives et conviviales que dans votre logement précédent (Pourquoi ?)

Ni plus ni moins d'activités collectives et conviviales que dans votre logement précédent.

Vous ne savez pas, vous n'avez pas réfléchi à cela avant.

Avoir moins d'activités collectives et conviviales que dans votre logement précédent (Pourquoi ?)

Les activités collectives, la convivialité,

C'est un critère très important pour vous, une des raisons pour lesquelles vous avez choisi cet habitat.

C'est un critère très important pour vous, mais ça n'est pas une des raisons pour lesquelles vous avez choisi cet habitat.

Vous ne savez pas, vous n'avez pas réfléchi à cela avant.

Ça n'est pas un critère important pour vous.

Avez-vous des suggestions pour améliorer les activités collectives, la convivialité ?

7. L'aide à l'inclusion sociale des personnes :

Etes-vous accompagné dans la réalisation de vos projets ?

Oui

Non

Si oui, par qui ?

Comment êtes-vous accompagné ? Avez-vous des projets ?

Oui

Non

Si oui, lesquels ?

Souhaitez-vous être accompagné sur ces projets ?

Oui

Non

Etes-vous satisfait de cet accompagnement ?

Oui

Non

Pourquoi ?

Vous pensez :

Avoir une vie sociale plus riche que dans votre logement précédent (Pourquoi ?)

Avoir une vie sociale équivalente à celle que vous aviez dans votre logement précédent.

Vous ne savez pas, vous n'avez pas réfléchi à cela avant.

Avoir une vie sociale moins riche que dans votre logement précédent (Pourquoi ?)

La vie sociale et l'inclusion sociale :

C'est un critère très important pour vous, une des raisons pour lesquelles vous avez choisi cet habitat.

C'est un critère très important pour vous, mais ça n'est pas une des raisons pour lesquelles vous avez choisi cet habitat.

Vous ne savez pas, vous n'avez pas réfléchi à cela avant.

Ça n'est pas un critère important pour vous.

Avez-vous des suggestions pour améliorer votre inclusion sociale, votre vie sociale ?

8. Bien être, qualité de vie

Avez-vous le sentiment d'être chez vous au sein ce logement ?

Oui

Non

Si non, Pourquoi ?

Sentez-vous un équilibre entre la vie individuelle et collective au sein de l'habitat inclusif ?

Oui

Non

Si non, pourquoi ?

La coordination entre les professionnels intervenant chez vous est-elle bonne ?

Oui

Non

Si non, pourquoi ?

Globalement êtes-vous satisfait de votre vie dans le logement et de l'accompagnement que vous avez ?

Oui très satisfait

Oui plutôt satisfait

Moyennement satisfait

Pas satisfait

Pourquoi ?

Globalement, êtes-vous plus satisfait de votre situation actuelle que de celle que vous aviez dans votre logement précédent ?

Oui je me sens beaucoup mieux actuellement que dans mon logement précédent

Oui je me sens plutôt mieux actuellement que dans mon logement précédent

Je ne me sens ni mieux ni moins bien actuellement que dans mon logement précédent

Non je me sentais mieux dans mon logement précédent.

Pourquoi ?

Que pensez-vous du coût de votre logement (loyer + frais) ?

Avez-vous des pistes à proposer pour améliorer la qualité de vie des personnes vivant dans cet habitat ?

Oui

Non

Si oui, lesquelles ?



DÉPARTEMENT
**BOUCHES
DU RHÔNE**



LE MOUVEMENT PARCOURS HANDICAP 13

« GRÂCE À NOTRE DYNAMIQUE DE RÉSEAU, ENSEMBLE, CONSTRUISONS UNE RÉPONSE DE PROXIMITÉ »

UN RÉSEAU DES ACTEURS DU HANDICAP dans le département des Bouches-du-Rhône

Plus de 190 associations et organismes adhérents

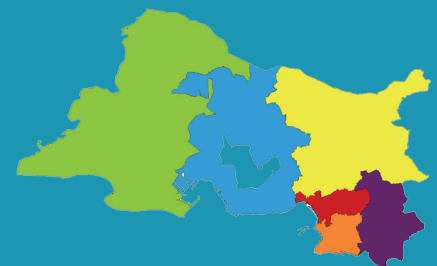
Plus de 250 bénévoles

6 associations Parcours Handicap 13 :

Est (Aubagne-La Ciotat-Roquevaire), Etang de Berre, Marseille

Nord, Marseille Sud, Pays d'Aix, Pays d'Arles

Réunies dans 1 association de coordination, Inter-Parcours Handicap13



Ensemble, ces personnes, familles, professionnels se regroupent pour œuvrer en faveur :

- De l'égalité des droits et des chances, la pleine citoyenneté des personnes en situation de handicap.
- De l'expression et la mise en œuvre de leur projet de vie.
- D'un parcours de vie choisi.

Des principes fondateurs :

- Proximité : une présence sur les territoires
- Partenariat : co-construction et multi- partenariats
- Positionnement : un engagement militant et citoyen
- Précocité : anticiper les changements de situation
- Partage : maillage territorial, mise en relation des acteurs pour mutualiser les pratiques et les savoirs, pour échanger sur les expériences

Association Inter Parcours Handicap 13

56 avenue André Roussin - 13016 Marseille - 04 86 68 47 45

www.parcours-handicap13.fr / contact@parcours-handicap13.fr